|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **2 квартал**  **2016** | **2 квартал**  **2017** |
| **Общее количество письменных и устных обращений граждан** | 18 | 13 |
| **Источник поступления обращений:**  - от граждан | 15 | 13 |
| - из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края | - | - |
| - вышестоящие органы государственной власти | 3 | - |
| - иные органы власти | - | - |
| **Вид обращений:**  - в письменной форме | 14 | 11 |
| - в электронной форме | 4 | 2 |
| Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме | - | - |
| Количество вопросов, поставленных в обращениях | 18 | 13 |
| **Частота обращений:**  - первичное | 17 | 13 |
| - повторное | 1 | - |
| - многократное | - | - |
| Количество обращений граждан льготной категории, | 7 | - |
| В том числе пенсионеры | 7 | - |
| Количество граждан, принятых в приемной | - | - |
| Количество граждан, принятых (руководителем) заместителем | - | - |
| Количество граждан, принятых на выездных приемах | - | - |
| **Результаты рассмотрения обращений:**  - разъяснено | 5 | 5 |
| - не поддержано | 3 | 2 |
| - поддержано | 4 | 1 |
| - в т.ч. меры приняты | 3 | - |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 5 |
| - рассмотрено коллегиально | - | - |
| - виновные привлечены к ответственности | - | - |